Regulamin akcji promocyjnej „Mikołajkowe Bingo”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Mikołajkowe Bingo” („Promocja”) jest PIXEL ARCADIUM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000955691, NIP 8971902689, REGON 521370251, kapitał zakładowy: 817 500 zł („Organizator”).
2. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki Promocji. Promocja nie stanowi loterii ani innej gry o charakterze losowym.
3. Promocja trwa od 25.11.2026 r. do dnia 06.12.2026 r. włącznie i obejmuje wizyty odbywające się w Lokalach w tym okresie.
4. Promocja prowadzona jest w następujących lokalach Organizatora („Lokale”):
   ul. Szajnochy 4, 85-738 Bydgoszcz;
   al. Grunwaldzka 472f (Prime B), 80-309 Gdańsk;
   ul. Sokolska 31, 40-086 Katowice;
   ul. Lubicz 17a, 31-503 Kraków;
   ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź;
   ul. Święty Marcin 46/50, 61-714 Poznań;
   ul. Andrzeja Struga 5, 70-784 Szczecin;
   ul. Kijowska 3, 03-738 Warszawa;
   ul. Świdnicka 12, 50-068 Wrocław.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem https://pixel-xl.com/documents/regulamin-mikolajkowe-bingo.pdf oraz w Lokalach.

§ 2 Uczestnicy i warunki udziału

1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna korzystająca z atrakcji w jednym z Lokali w ramach rezerwacji indywidualnej lub grupowej (w tym rezerwacji grup szkolnych) w okresie trwania Promocji. Osoby niepełnoletnie biorą udział w Promocji za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Aby skorzystać z Promocji, należy łącznie:
   a) otrzymać od obsługi Lokalu kartę do gry („Karta Bingo”), zawierającą 9 zadań do wykonania na matach w Lokalu, rozmieszczonych w siatce 3 × 3 pola,
   b) wykonać zadania tworzące co najmniej jedną pełną linię – trzy pola w poziomie, w pionie lub po skosie – i samodzielnie zaznaczyć je na Karcie Bingo,
   c) oddać Kartę Bingo obsłudze Lokalu przy barze w trakcie wizyty, w ramach której została wydana.
3. Jednemu Uczestnikowi przysługuje jedna Karta Bingo w ramach jednej rezerwacji.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Nagrody Uczestnikowi, który nie spełnia warunków Regulaminu lub narusza jego postanowienia.
5. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.

§ 3 Nagroda i jej przyznawanie

1. Nagrodę („Nagroda”) otrzymuje każdy Uczestnik spełniający warunki określone w § 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2. Z tytułu jednej Karty Bingo przysługuje jedna Nagroda, niezależnie od liczby ukończonych linii. Po wydaniu Nagrody Karta Bingo pozostaje u obsługi Lokalu.
2. Nagrodą jest czekoladowa figurka Mikołaja lub lizaka. Nagrody wydawane są do wyczerpania zapasów w danym Lokalu. Uczestnik, a w przypadku osoby niepełnoletniej jej opiekun, powinien przed spożyciem Nagrody zapoznać się z jej składem, w tym z informacją o alergenach, podanym na opakowaniu. Uczestnik, a w przypadku osoby niepełnoletniej jej opiekun, ma prawo zażądać składu, w tym z informacji o alergenach, przed wydaniem karty do gry lub przed wydaniem nagrody.
3. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę. Udział w Promocji nie wiąże się z dodatkowymi opłatami i łączy się z innymi rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że regulamin danej innej promocji stanowi inaczej.

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Promocji, w szczególności jej niezgodności z Regulaminem.
2. Reklamacje należy przesyłać na adres e-mail reklamacje@pixel-xl.com lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 1.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer rezerwacji (a jeśli nie jest znany – Lokal i datę wizyty), adres e-mail do kontaktu oraz opis przyczyny reklamacji i żądania.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Odpowiedź udzielana jest pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie, na adres e-mail, z którego złożył reklamację.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Z Administratorem danych można kontaktować się poprzez wiadomość e-mail na następujący adres: rodo@pixel-xl.com.
2. Udział w Promocji nie wymaga podawania danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane osobowe Administrator może udostępniać: organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nim obowiązków.

6. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie podlegają profilowaniu.
7. Państwa dane osobowe są przechowywane do wyczerpania wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż okresy przedawnienia wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.
2. Regulamin obowiązuje przez okres trwania Promocji, o którym mowa w § 1 ust. 3.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.